



MUNICIPALITÀ DI GRUMO NEVANO
PROVINCIA DI NAPOLI
PROT. 2012 - 2069
Del 09/02/2012 10.59.00



**CIRCOLO DIDATTICO STATALE
"GIOVANNI PASCOLI"
80028 - GRUMO NEVANO(NA)**

Via XXIV Maggio, 58 Tel. 081/8333489 fax 081/3951567
Distretto 27 C.C. postale 10619807 e-mail naee14300t

Codice Fiscale: 80058500630 - Cod. Mecc. NAEE 14300T@istruzione.it

Sito web: www.circolodidatticogrumonevano.gov.it

Posta certificata: NAEE14300T@pec.istruzione.it

Prot. n° 557/D3

Grumo Nevano, 09/02/2012

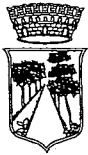
Al Resp.le Ufficio P.I. del
Comune di Grumo Nevano

Oggetto: Trasmissione questionari sulla qualità del servizio della sez. Primavera Plesso Deledda Vespucci.

In allegato si trasmettono i questionari di cui all'oggetto distinti per plessi. Il n° dei questionari è di n. 26 (13 Vespucci e 13 Deledda).

FIRMATO
IL DIRIGENTE SCOLASTICO
(prof. Osvaldo Tessitore)





COMUNE DI GRUMO NEVANO

Provincia di Napoli

Via G. Amendola, 2 - c.a.p. 80028 - Tel. 081/71.11 - Fax 081/505.61.12

UFFICIO DEL SINDACO

QUESTIONARIO SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DELLE SEZIONI PRIMAVERA

Essendo il servizio "Sezioni Primavera" in fase sperimentale, si chiede ai genitori i cui figli fruiscono di tale servizio, di rispondere alle seguenti domande, tese a verificare il grado di gradimento e la qualità del servizio reso.

1) Si ritiene soddisfatto del servizio reso, attualmente in via sperimentale:	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
2) è favorevole ad una proroga del servizio per l'anno scolastico 2012/2013	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
3) è soddisfatto della organizzazione del servizio e delle prestazioni del personale incaricato?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
4) Eventuali osservazioni e considerazioni sul servizio.	
<i>Il servizio ottimo anche per le maestre e spero che continui.</i>	

FIRMA DEL/DEI GENITORE/I



COMUNE DI GRUMO NEVANO

Provincia di Napoli

Via G. Amendola, 2 - c.a.p. 80028 - Tel. 081/71.11 - Fax 081/505.61.12

UFFICIO DEL SINDACO

QUESTIONARIO SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DELLE SEZIONI PRIMAVERA

Essendo il servizio "Sezioni Primavera" in fase sperimentale, si chiede ai genitori i cui figli fruiscono di tale servizio, di rispondere alle seguenti domande, tese a verificare il grado di gradimento e la qualità del servizio reso.

1) Si ritiene soddisfatto del servizio reso, attualmente in via sperimentale:	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
2) è favorevole ad una proroga del servizio per l'anno scolastico 2012/2013	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
3) è soddisfatto della organizzazione del servizio e delle prestazioni del personale incaricato?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
4) Eventuali osservazioni e considerazioni sul servizio.	
OTTIMO...AVERO...DEL PERSONALE SCOLASTICO..... ADEGUATA...STRUTTURA...PER LE ESIGENZE...DEI... BAMBINI.....	

FIRMA DEL/DEI GENITORE/I



COMUNE DI GRUMO NEVANO

Provincia di Napoli

Via G. Amendola, 2 - c.a.p. 80028 - Tel. 081/71.11 - Fax 081/505.61.12

UFFICIO DEL SINDACO

QUESTIONARIO SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DELLE SEZIONI PRIMAVERA

Essendo il servizio "Sezioni Primavera" in fase sperimentale, si chiede ai genitori i cui figli fruiscono di tale servizio, di rispondere alle seguenti domande, tese a verificare il grado di gradimento e la qualità del servizio reso.

1) Si ritiene soddisfatto del servizio reso, attualmente in via sperimentale:	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
2) è favorevole ad una proroga del servizio per l'anno scolastico 2012/2013	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
3) è soddisfatto della organizzazione del servizio e delle prestazioni del personale incaricato?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
4) Eventuali osservazioni e considerazioni sul servizio.	
<i>La mia bambina è più autonoma e riesce a relazionarsi con altri bambini. Considero che questo servizio è il primo per l'inserimento alla scuola materna grazie ai docenti assenti.</i>	

FIRMA DEL/DEI GENITORE/



COMUNE DI GRUMO NEVANO

Provincia di Napoli

Via G. Amendola, 2 - c.a.p. 80028 - Tel. 081/71.11 - Fax 081/505.61.12

UFFICIO DEL SINDACO

QUESTIONARIO SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DELLE SEZIONI PRIMAVERA

Essendo il servizio "Sezioni Primavera" in fase sperimentale, si chiede ai genitori i cui figli fruiscono di tale servizio, di rispondere alle seguenti domande, tese a verificare il grado di gradimento e la qualità del servizio reso.

1) Si ritiene soddisfatto del servizio reso, attualmente in via sperimentale:	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
2) è favorevole ad una proroga del servizio per l'anno scolastico 2012/2013	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
3) è soddisfatto della organizzazione del servizio e delle prestazioni del personale incaricato?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
4) Eventuali osservazioni e considerazioni sul servizio.	
FUNZIONA TUTTO... BENISSIMO..... E'... UNA... SCUOLA... MOLTO... ACCOGLIENTE... LE... MAESTRE... SONO... BRAVISSIME... MIO... FIGLIO... PIANGE... QUANDO... NON VA... A... SCUOLA... CIO'... SIGNIFICA... CHE SI TROVA... BENE... IN... QUEL... AMBIENTE... E... CON... LE... MAESTRE...	

FIRMA DEL/DEI GENITORE/I



COMUNE DI GRUMO NEVANO

Provincia di Napoli

Via G. Amendola, 2 - c.a.p. 80028 - Tel. 081/71.11 - Fax 081/505.61.12

UFFICIO DEL SINDACO

QUESTIONARIO SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DELLE SEZIONI PRIMAVERA

Essendo il servizio "Sezioni Primavera" in fase sperimentale, si chiede ai genitori i cui figli fruiscono di tale servizio, di rispondere alle seguenti domande, tese a verificare il grado di gradimento e la qualità del servizio reso.

1) Si ritiene soddisfatto del servizio reso, attualmente in via sperimentale:	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
2) è favorevole ad una proroga del servizio per l'anno scolastico 2012/2013	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
3) è soddisfatto della organizzazione del servizio e delle prestazioni del personale incaricato?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
4) Eventuali osservazioni e considerazioni sul servizio.	
MIO FIGLIO È PIENAMENTE CONTENTO DI FREQUENTARE LA SEZIONE PRIMAVERA E ANCHE LE DOCENTI SONO PIENAMENTE BRAVE SIA SUL PIANO PROFESSIONALE CHE UMANO QUINDI SPERIAMO CHE LA SEZIONE PRIMAVERA CONTINUI PIÙ A LUNGO POSSIBILE.	

FIRMA DEL/DEI GENITORE/I



COMUNE DI GRUMO NEVANO

Provincia di Napoli

Via G. Amendola, 2 - c.a.p. 80028 - Tel. 081/71.11 - Fax 081/505.61.12

UFFICIO DEL SINDACO

QUESTIONARIO SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DELLE SEZIONI PRIMAVERA

Essendo il servizio "Sezioni Primavera" in fase sperimentale, si chiede ai genitori i cui figli fruiscono di tale servizio, di rispondere alle seguenti domande, tese a verificare il grado di gradimento e la qualità del servizio reso.

1) Si ritiene soddisfatto del servizio reso, attualmente in via sperimentale:	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
2) è favorevole ad una proroga del servizio per l'anno scolastico 2012/2013	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
3) è soddisfatto della organizzazione del servizio e delle prestazioni del personale incaricato?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
4) Eventuali osservazioni e considerazioni sul servizio.	
<i>Servizio... pubblico... ma molto efficiente. Collaboratrici in grado di lavorare con amore e pazienza verso i nostri figli, una sperimentazione che deve continuare per il bene di altri bambini e dei loro genitori.</i>	

FIRMA DEL/DEI GENITORE/I



COMUNE DI GRUMO NEVANO

Provincia di Napoli

Via G. Amendola, 2 - c.a.p. 80028 - Tel. 081/71.11 - Fax 081/505.61.12

UFFICIO DEL SINDACO

QUESTIONARIO SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DELLE SEZIONI PRIMAVERA

Essendo il servizio "Sezioni Primavera" in fase sperimentale, si chiede ai genitori i cui figli fruiscono di tale servizio, di rispondere alle seguenti domande, tese a verificare il grado di gradimento e la qualità del servizio reso.

1) Si ritiene soddisfatto del servizio reso, attualmente in via sperimentale:	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
2) è favorevole ad una proroga del servizio per l'anno scolastico 2012/2013	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
3) è soddisfatto della organizzazione del servizio e delle prestazioni del personale incaricato?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
4) Eventuali osservazioni e considerazioni sul servizio.	
UN PROGETTO... OTTIMO... ED AMMIREVOLE... PER... L'IMPEGNO SVOLTO... DAL PERSONALE ADDETTO ALL'EDUCAZIONE, L'INTRATTENIMENTO... E LO... SVILUPPO... PSICO-SOCIALE... DEI... NOSTRI... CARI... FIGLI.....	

FIRMA DEL/DEI GENITORE/I



VALE PER DUE : 2 GEMELLE

COMUNE DI GRUMO NEVANO

Provincia di Napoli

Via G. Amendola, 2 - c.a.p. 80028 - Tel. 081/71.11 - Fax 081/505.61.12

UFFICIO DEL SINDACO

QUESTIONARIO SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DELLE SEZIONI PRIMAVERA

Essendo il servizio "Sezioni Primavera" in fase sperimentale, si chiede ai genitori i cui figli fruiscono di tale servizio, di rispondere alle seguenti domande, tese a verificare il grado di gradimento e la qualità del servizio reso.

1) Si ritiene soddisfatto del servizio reso, attualmente in via sperimentale:	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
2) è favorevole ad una proroga del servizio per l'anno scolastico 2012/2013	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
3) è soddisfatto della organizzazione del servizio e delle prestazioni del personale incaricato?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
4) Eventuali osservazioni e considerazioni sul servizio.	
ALLE PROSSIME MAMME DICIAMO: OTTIMO SERVIZIO PERCHÉ QUESTE MAESTRE OFFRONO IL MEGLIO VALE LA NOSTRA PAROLA - È STATO UN SUCCESSO	

FIRMA DEL/DEI GENITORE/I



COMUNE DI GRUMO NEVANO

Provincia di Napoli

Via G. Amendola, 2 - c.a.p. 80028 - Tel. 081/71.11 - Fax 081/505.61.12

UFFICIO DEL SINDACO

QUESTIONARIO SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DELLE SEZIONI PRIMAVERA

Essendo il servizio "Sezioni Primavera" in fase sperimentale, si chiede ai genitori i cui figli fruiscono di tale servizio, di rispondere alle seguenti domande, tese a verificare il grado di gradimento e la qualità del servizio reso.

1) Si ritiene soddisfatto del servizio reso, attualmente in via sperimentale:	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
2) è favorevole ad una proroga del servizio per l'anno scolastico 2012/2013	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
3) è soddisfatto della organizzazione del servizio e delle prestazioni del personale incaricato?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
4) Eventuali osservazioni e considerazioni sul servizio.	
<i>Servizio ottimo, personale ottimo e educativo.</i>	
.....	
.....	
.....	
.....	

FIRMA DEL/DEI GENITORE/I



COMUNE DI GRUMO NEVANO

Provincia di Napoli

Via G. Amendola, 2 - c.a.p. 80028 - Tel. 081/71.11 - Fax 081/505.61.12

UFFICIO DEL SINDACO

QUESTIONARIO SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DELLE SEZIONI PRIMAVERA

Essendo il servizio "Sezioni Primavera" in fase sperimentale, si chiede ai genitori i cui figli fruiscono di tale servizio, di rispondere alle seguenti domande, tese a verificare il grado di gradimento e la qualità del servizio reso.

1) Si ritiene soddisfatto del servizio reso, attualmente in via sperimentale:	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
2) è favorevole ad una proroga del servizio per l'anno scolastico 2012/2013	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
3) è soddisfatto della organizzazione del servizio e delle prestazioni del personale incaricato?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
4) Eventuali osservazioni e considerazioni sul servizio.	
<i>È un servizio eccellente, con docenti che con... creatività hanno predisposto un ambiente... accogliente per i piccoli, assicurando con discrezione e professionalità ai genitori. Auspico che il COMUNE nella sua funzione si riconosca paradigma esemplare e ineliminabile dell'attività educativa e continui questa sperimentazione necessaria sul territorio</i>	

FIRMA DEL/DEI GENITORE/I



COMUNE DI GRUMO NEVANO

Provincia di Napoli

Via G. Amendola, 2 - c.a.p. 80028 - Tel. 081/71.11 - Fax 081/505.61.12

UFFICIO DEL SINDACO

QUESTIONARIO SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DELLE SEZIONI PRIMAVERA

Essendo il servizio "Sezioni Primavera" in fase sperimentale, si chiede ai genitori i cui figli fruiscono di tale servizio, di rispondere alle seguenti domande, tese a verificare il grado di gradimento e la qualità del servizio reso.

1) Si ritiene soddisfatto del servizio reso, attualmente in via sperimentale:	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
2) è favorevole ad una proroga del servizio per l'anno scolastico 2012/2013	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
3) è soddisfatto della organizzazione del servizio e delle prestazioni del personale incaricato?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
4) Eventuali osservazioni e considerazioni sul servizio.	
<i>Le educatrici di Grumo... con professionalità e dedizione il loro lavoro. Il bambino è così felice da non voler non lasciare le maestre il pomeriggio. Tanto da farsi accompagnare fino all'andata della scuola.</i>	

FIRMA DEL/DEI GENITORE/I



COMUNE DI GRUMO NEVANO

Provincia di Napoli

Via G. Amendola, 2 - c.a.p. 80028 - Tel. 081/71.11 - Fax 081/505.61.12

UFFICIO DEL SINDACO

QUESTIONARIO SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DELLE SEZIONI PRIMAVERA

Essendo il servizio "Sezioni Primavera" in fase sperimentale, si chiede ai genitori i cui figli fruiscono di tale servizio, di rispondere alle seguenti domande, tese a verificare il grado di gradimento e la qualità del servizio reso.

1) Si ritiene soddisfatto del servizio reso, attualmente in via sperimentale:	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
2) è favorevole ad una proroga del servizio per l'anno scolastico 2012/2013	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
3) è soddisfatto della organizzazione del servizio e delle prestazioni del personale incaricato?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
4) Eventuali osservazioni e considerazioni sul servizio.	
<i>Ottimo servizio..... VOLEVO SA SAPERE CHE CI SIANO TROVATI TROPPO BENE CON LE MAESTRE</i>	

FIRMA DEL/DEI GENITORE/I



COMUNE DI GRUMO NEVANO

Provincia di Napoli

Via G. Amendola, 2 - c.a.p. 80028 - Tel. 081/71.11 - Fax 081/505.61.12

UFFICIO DEL SINDACO

QUESTIONARIO SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DELLE SEZIONI PRIMAVERA

Essendo il servizio "Sezioni Primavera" in fase sperimentale, si chiede ai genitori i cui figli fruiscono di tale servizio, di rispondere alle seguenti domande, tese a verificare il grado di gradimento e la qualità del servizio reso.

1) Si ritiene soddisfatto del servizio reso, attualmente in via sperimentale:	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
2) è favorevole ad una proroga del servizio per l'anno scolastico 2012/2013	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
3) è soddisfatto della organizzazione del servizio e delle prestazioni del personale incaricato?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
4) Eventuali osservazioni e considerazioni sul servizio.	
<i>Servizio ottimo ed efficiente Insegnanti sempre disponibili, dolci, pazienti. Attività adatte ai nostri figli. Si ringrazia il personale e sono contenti di questa scuola. Spero che questo progetto possa continuare.</i>	

FIRMA DEL/DEI GENITORE/I



COMUNE DI GRUMO NEVANO

Provincia di Napoli

Via G. Amendola, 2 - c.a.p. 80028 - Tel. 081/71.11 - Fax 081/505.61.12

UFFICIO DEL SINDACO

QUESTIONARIO SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DELLE SEZIONI PRIMAVERA

Essendo il servizio "Sezioni Primavera" in fase sperimentale, si chiede ai genitori i cui figli fruiscono di tale servizio, di rispondere alle seguenti domande, tese a verificare il grado di gradimento e la qualità del servizio reso.

1) Si ritiene soddisfatto del servizio reso, attualmente in via sperimentale:	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
2) è favorevole ad una proroga del servizio per l'anno scolastico 2012/2013	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
3) è soddisfatto della organizzazione del servizio e delle prestazioni del personale incaricato?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
4) Eventuali osservazioni e considerazioni sul servizio.	
LE DUE MAESTRE DELLE MIE FIGLIE SONO CAPACI E ORGANIZZATE NELLO SVOLGERE LE ATTIVITÀ. DICO QUESTO PERCHÉ LE MIE DUE BAMBINE NON VOGLIANO TORNARE A CASA E QUESTO È UN DATO DI FATTO GRAZIE	

FIRMA DEL/DEI GENITORE/I



COMUNE DI GRUMO NEVANO

Provincia di Napoli

Via G. Amendola, 2 - c.a.p. 80028 - Tel. 081/71.11 - Fax 081/505.61.12

UFFICIO DEL SINDACO

QUESTIONARIO SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DELLE SEZIONI PRIMAVERA

Essendo il servizio "Sezioni Primavera" in fase sperimentale, si chiede ai genitori i cui figli fruiscono di tale servizio, di rispondere alle seguenti domande, tese a verificare il grado di gradimento e la qualità del servizio reso.

1) Si ritiene soddisfatto del servizio reso, attualmente in via sperimentale:	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
2) è favorevole ad una proroga del servizio per l'anno scolastico 2012/2013	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
3) è soddisfatto della organizzazione del servizio e delle prestazioni del personale incaricato?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
4) Eventuali osservazioni e considerazioni sul servizio.	
MI RITENGO... MOLTO... SODDISFATTA... SIA..... DELLA STRUTTURA, MA SOPRATTUTTO..... DELLI INSEGNANTI... CHE SONO... IL RUOLO PRINCIPALE.....	

FIRMA DEL/DEI GENITORE/I